

## **DAS WICHTIGSTE**

### **E-Carsharing in der Hauffgasse**

---

#### **Fragen zum Projekt**

##### **Was ist E-Carsharing?**

E-Carsharing bedeutet sich ein Elektrofahrzeug mit anderen zu teilen und so Kosten und unnötigen Aufwand zu sparen.

##### **Warum E-Carsharing?**

Carsharing tut nicht nur der Umwelt gut, sondern spart ebenso (Fix-)Kosten, die das eigene Auto verursacht. Ihnen stehen zudem 3 unterschiedliche Fahrzeuge zur Verfügung, sodass für jede Gelegenheit das passendste Auto ausgewählt werden kann.

##### **Wo sind die Carsharing-Fahrzeuge stationiert?**

Die Fahrzeuge stehen direkt hinter dem Gemeinschaftszentrum zur Verfügung.

##### **Welche Fahrzeuge werden als Carsharing-Autos verwendet?**

Im Rahmen des Projektes werden E-Autos verwendet. Ein Renault Zoe, ein BMW i3 und der 7-Sitzer Nissan E-NV200 Evalia stehen zur Verfügung.

##### **Wie wird sichergestellt, dass die Stromkosten der E-Autos nicht dem Allgmeinstrom zugerechnet werden?**

Bei der Wallbox (= Ladestation) wird ein eigener Zähler eingebaut, sodass dieser Strom getrennt abgerechnet und bezahlt wird.

##### **Muss ich als BewohnerIn etwas zahlen, wenn ich das Carsharing-Auto gar nicht benütze?**

Nein. Das Konzept sieht nicht vor, dass BewohnerInnen etwas zahlen, die das Carsharing-Auto nicht nutzen.

##### **Kann ich mich als BewohnerIn in das Projekt einbringen?**

Sehr gerne. Das Konzept sieht eine starke Einbindung der BewohnerInnen vor. Im Idealfall wird das Projekt ganz an die BewohnerInnen übergeben und von diesen weitergeführt.

#### **Fragen zum E-Carsharing**

##### **Wie registriere ich mich für das Carsharing?**

Gehen Sie auf die Webseite <https://www.zukunftwohnen.wien/mobilitaet/> und klicken Sie auf den Carsharing-Anmeldelink. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Email mit den weiteren Informationen. Anschließend wird Ihnen der Kundenvertrag per Mail zugesendet. Bitte füllen Sie diesen aus und schicken diesen per Mail an uns zurück.

##### **Kann ich direkt nach meiner Registrierung losfahren?**

Fast. Anschließend schicken wir Ihnen die Kundenkarte per Post zu. Sie werden von einem Aktivgruppen-Mitglied kontaktiert und der gibt Ihnen eine persönliche und kurze Einschulung in die Fahrzeuge.

##### **Was sind die Tarife für das Carsharing?**

Die Tarife sind klein und transparent. Es gibt einen Tarif für Vielfahrer und einen Tarif für Wenigfahrer. Die genauen Tarife und Gebühren entnehmen Sie bitte der aktuellen Tarif- und Gebührenliste unter <https://www.zukunftwohnen.wien/mobilitaet/>

### **Wie reserviere ich ein Fahrzeug?**

Das ist ganz einfach. Loggen Sie sich auf [www.carusocarsharing.com](http://www.carusocarsharing.com) ein. Sie sehen automatisch die für Sie buchbaren Fahrzeuge. Wählen Sie das gewünschte Fahrzeug aus und reservieren Sie mit gedrückter linken Maustaste den von Ihnen bevorzugten Termin. Passen Sie die Zeit, wenn nötig nochmals an und drücken auf „Speichern“. Das Notizfeld kann optional ausgefüllt werden.

### **Kann ich meine bestehende Reservierung ändern/löschen?**

Ja, das können Sie ganz einfach. Ihre Reservierungen scheinen in blauer Farbe auf. Wenn Sie auf die Reservierung klicken können sie diese anpassen oder auch wieder löschen.

### **Kann ich das Auto vor Beginn der Reservierung in Betrieb nehmen?**

Das Auto öffnet mit Ihrer Chipkarte sobald Ihre Reservierung an das Auto geschickt wurde. Sie können das Auto jedoch frühestens 5 min vor Reservierungsbeginn starten. Falls Sie es früher in Betrieb nehmen wollen, müssen Sie die Reservierung vorziehen (per Smartphone oder am PC)

### **Wie öffne ich das Auto?**

Wenn Sie ein Auto reserviert haben, öffnen Sie es indem Sie Ihre CARUSO Kundenkarte an den blauen Kartenleser an der Frontscheibe halten. Ein grünes Licht erscheint und ein kurzes Signal ist zu hören, das Auto sperrt auf.

### **Was mache ich, wenn ich etwas im Auto vergessen habe?**

Keine Sorge. Sie können das Auto solange auf- und zusperren bis der nächste Nutzer das Fahrzeug in Betrieb nimmt.

### **Was passiert, wenn ich das Auto mit Verspätung zurückbringe?**

Bei einer Verzögerung (Stau, Panne, ...) kontaktieren Sie bitte den Nutzer, der nach Ihnen reserviert hat. Die Telefonnummer steht in der Reservierung im Buchungskalender. Hat nach Ihnen niemand das Auto reserviert, können Sie es ohne Probleme länger nutzen. Verlängern Sie Ihre Reservierung per Smartphone.

### **Was mache ich bei einem Zwischenstopp?**

Bei einem Stopp legen Sie die Schlüsselkarte wieder ins Handschuhfach. Beim BMW i3 und Nissan Evalia ist keine Schlüsselkarte notwendig. Die Schlüsselkarte bleibt im Auto und wird nicht mitgeführt. Das Auto wird mit Ihrer CARUSO Kundenkarte zu- und später wieder aufgesperrt.

### **Kann ich meine bestehende Reservierung verlängern?**

Ja, Sie können Ihre Reservierung verlängern, wenn niemand sonst direkt nach Ihnen reserviert hat. Sie können die Reservierung ganz einfach über Ihr Smartphone verlängern.

### **Kann ich meine Reservierung vorzeitig beenden?**

Kein Problem. Sie können Ihre Reservierung über unsere Webseite am PC oder per App ändern.

### **Was mache ich, wenn ich in einen Unfall verwickelt bin?**

Keine Panik. Befolgen Sie einfach die Checkliste, die sich in der Infomappe im Handschuhfach befindet. Ebenfalls befinden sich „Europäische Unfallberichte“ im Handschuhfach.

### **Bin ich versichert?**

Ja, natürlich. In unseren Tarifen ist auch eine entsprechende Vollkasko-Versicherung mit Selbstbehalt von 650,- inkludiert. Außerdem können Sie ein zusätzliches Sicherheitspaket von 78,- im Jahr abschließen. Dadurch verringert sich der Selbstbehalt im Schadensfall auf 100,-.

### **Kann ich unterwegs das Auto laden?**

Ein entsprechendes Ladekabel befindet sich im Kofferraum des Autos. Bitte informieren Sie sich im Vorhinein über Lademöglichkeiten und das Bezahlssystem.